



CONSEMA & AUDITORES SpA

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Privacidad, protección de datos personales y uso de cookies

Documento público para publicación en sitio web

Código	CONSEMA-PRIV-PO-01
Versión	1.0
Fecha	Agosto de 2026
Clasificación	Público



1. Nuestro compromiso con la privacidad

En Consema & Auditores SpA reconocemos la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de nuestros clientes, potenciales clientes, proveedores, colaboradores, usuarios de nuestro sitio web y demás personas con quienes nos relacionamos.

Por ello, nos comprometemos a tratar los datos personales de manera lícita, leal, transparente y segura, utilizando la información únicamente para finalidades legítimas, determinadas y relacionadas con nuestras actividades y servicios.

Esta Política describe los principales criterios que aplicamos para la recopilación, utilización, almacenamiento, comunicación, protección y eliminación de datos personales.

2. Marco normativo

El tratamiento de datos personales efectuado por Consema & Auditores SpA se realiza de conformidad con la legislación chilena aplicable, particularmente:

- Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones.
- Ley N.º 21.719, que regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales, considerando su entrada en vigencia y las obligaciones que resulten aplicables.
- Las demás normas legales, reglamentarias o instrucciones de las autoridades competentes que sean aplicables al tratamiento de datos personales.

3. ¿Qué datos personales podemos recopilar?

Dependiendo de la relación que una persona mantenga con Consema & Auditores SpA, podremos recopilar, entre otros, los siguientes datos:

- Nombre y apellidos.
- Empresa u organización a la que pertenece.
- Cargo o función.
- Dirección de correo electrónico.
- Número telefónico.
- Información proporcionada mediante formularios de contacto o solicitud de servicios.
- Información necesaria para elaborar propuestas, cotizaciones o contratos.
- Información relacionada con consultas, solicitudes o comunicaciones efectuadas a nuestra empresa.
- Datos técnicos asociados al uso de nuestro sitio web, tales como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, registros técnicos y tecnologías similares, cuando corresponda.
- Consema & Auditores SpA procurará recopilar únicamente aquellos datos personales que sean adecuados, pertinentes y necesarios para las finalidades informadas.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para una o más de las siguientes finalidades:

- Responder consultas y solicitudes de información.
- Gestionar solicitudes de contacto recibidas mediante nuestro sitio web.
- Elaborar y enviar propuestas técnicas o comerciales solicitadas.
- Gestionar relaciones comerciales y contractuales.



- Coordinar y prestar servicios de consultoría, auditoría, implementación, capacitación u otros servicios profesionales contratados.
- Gestionar comunicaciones con clientes, proveedores y partes interesadas.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, tributarias, contractuales o administrativas.
- Gestionar facturación, cobranza y procesos administrativos relacionados con nuestros servicios.
- Mejorar nuestros servicios, procesos y canales de atención.
- Mantener la seguridad de nuestros sistemas, plataformas y servicios.
- Enviar información comercial o comunicaciones relacionadas con nuestros servicios cuando exista una base legítima para hacerlo y respetando los derechos de los destinatarios.
- Prevenir fraudes, incidentes de seguridad, accesos no autorizados y otros eventos que pudieran afectar a Consema, nuestros clientes o terceros.
- Los datos personales no serán utilizados para finalidades incompatibles con aquellas para las cuales fueron recopilados, salvo que exista una habilitación legal para ello.

5. Bases que legitiman el tratamiento

Consema & Auditores SpA tratará datos personales cuando exista una base que legitime dicho tratamiento, entre ellas:

- El consentimiento del titular, cuando sea requerido.
- La ejecución o preparación de una relación contractual.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El ejercicio o defensa de derechos.
- La satisfacción de intereses legítimos, cuando resulte legalmente procedente.
- Las demás circunstancias expresamente autorizadas por la normativa aplicable.
- Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, este podrá ser revocado en los casos y condiciones previstos por la legislación.

6. Datos personales sensibles

Consema & Auditores SpA no solicitará datos personales sensibles a través de su sitio web, salvo que ello resulte estrictamente necesario para una finalidad determinada y exista una base jurídica válida que permita su tratamiento.

Cuando debamos tratar información de esta naturaleza en el contexto de nuestros servicios profesionales, implementaremos medidas de protección acordes con su naturaleza y nivel de sensibilidad.

7. Datos obtenidos mediante formularios web

Cuando una persona complete un formulario disponible en nuestro sitio web, los datos proporcionados serán utilizados para gestionar y responder la solicitud correspondiente y, cuando proceda, mantener las comunicaciones necesarias para atender sus requerimientos.

Los campos identificados como obligatorios deberán ser completados para que podamos gestionar adecuadamente la solicitud.

El envío voluntario de información mediante nuestros formularios implica que el titular declara que los datos proporcionados son verdaderos, exactos y actualizados.



8. Transferencias Internacionales de Datos Personales

Consema & Auditores SpA utiliza servicios e infraestructura tecnológica provistos por Microsoft para el almacenamiento, procesamiento, respaldo, colaboración y gestión de la información utilizada en sus operaciones.

En este contexto, determinados datos personales tratados por Consema & Auditores SpA pueden ser almacenados, procesados o respaldados en infraestructura tecnológica de Microsoft ubicada fuera del territorio de Chile, específicamente en centros de datos localizados en la costa oeste de los Estados Unidos de América, de acuerdo con la configuración de los servicios Microsoft utilizados por la organización.

Estas operaciones pueden constituir transferencias internacionales de datos personales, las cuales serán gestionadas conforme a la legislación chilena aplicable en materia de protección de datos personales y a los mecanismos contractuales y de seguridad establecidos con los proveedores tecnológicos involucrados.

Consema & Auditores SpA adopta medidas destinadas a resguardar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de los datos personales transferidos o almacenados internacionalmente. Asimismo, procura que los proveedores tecnológicos utilizados mantengan medidas técnicas, organizativas y contractuales adecuadas para la protección de la información.

La información almacenada o procesada mediante los servicios Microsoft será utilizada exclusivamente para las finalidades relacionadas con las operaciones de Consema & Auditores SpA, la gestión de sus relaciones comerciales y la prestación de los servicios contratados por sus clientes.

Consema & Auditores SpA podrá revisar periódicamente las condiciones aplicables a estas transferencias internacionales, especialmente cuando existan cambios en la infraestructura tecnológica utilizada, en la ubicación de los servicios contratados o en los requisitos legales y regulatorios aplicables.

9. Comunicación y acceso por terceros

Consema & Auditores SpA no comercializa ni vende datos personales.

Podremos proporcionar acceso a determinados datos a proveedores que presten servicios necesarios para nuestras operaciones, tales como servicios tecnológicos, alojamiento web, correo electrónico, plataformas de colaboración, gestión empresarial u otros servicios profesionales.

Cuando corresponda, procuraremos que dichos proveedores se encuentren sujetos a obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos adecuadas.

También podremos comunicar información cuando exista una obligación legal, una orden emitida por una autoridad competente o cuando resulte necesario para el ejercicio o defensa de derechos.

10. Seguridad de los datos personales

Consema & Auditores SpA aplica medidas organizativas, administrativas y tecnológicas destinadas a proteger los datos personales frente a riesgos tales como:

- Acceso no autorizado.
- Divulgación indebida.
- Alteración.
- Pérdida.
- Destrucción.
- Uso indebido.



- Filtración o exfiltración de información.
- Incidentes de ciberseguridad.
- Estas medidas son evaluadas considerando la naturaleza de la información, los riesgos asociados al tratamiento y la evolución de las amenazas tecnológicas. Ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta, por lo que mantenemos un enfoque de mejora continua en materia de seguridad y protección de la información.

11. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados, atender obligaciones contractuales o legales, gestionar eventuales responsabilidades y cumplir los períodos de conservación exigidos por la legislación.

Una vez cumplida la finalidad y vencidos los plazos de conservación aplicables, los datos podrán ser eliminados, anonimizados o sometidos a mecanismos que impidan su utilización para finalidades incompatibles.

12. Derechos de los titulares

Las personas podrán ejercer los derechos reconocidos por la legislación chilena aplicable respecto de sus datos personales.

Dependiendo de la normativa vigente y de las circunstancias particulares del tratamiento, estos podrán comprender, entre otros, los derechos de:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de datos inexactos o incompletos.
- Supresión o eliminación cuando corresponda.
- Oposición al tratamiento en los casos previstos por la ley.
- Portabilidad de los datos cuando resulte aplicable.
- Bloqueo temporal del tratamiento cuando corresponda.
- Revocación del consentimiento, cuando el tratamiento se encuentre basado en este.
- Solicitud de información respecto del tratamiento realizado.
- Para ejercer estos derechos, el titular podrá comunicarse con Consema & Auditores SpA mediante los canales indicados en esta Política. Podremos solicitar información razonablemente necesaria para verificar la identidad de la persona que efectúa la solicitud y proteger los datos contra accesos no autorizados.

13. Privacidad en el sitio web y tecnologías de seguimiento

El sitio web de Consema & Auditores SpA podrá recopilar determinados datos técnicos y de navegación necesarios para su funcionamiento, seguridad, administración y mejora continua. Estos datos pueden incluir, según corresponda, dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, sistema operativo, fecha y hora de acceso, páginas visitadas y otros identificadores técnicos asociados a la navegación.

La información obtenida a través del sitio web será tratada conforme a esta Política y únicamente para finalidades legítimas, tales como asegurar el funcionamiento del sitio, atender solicitudes de contacto, prevenir usos indebidos, analizar el desempeño del sitio y mejorar la experiencia de navegación.



Consema & Auditores SpA procurará aplicar criterios de minimización de datos y evitar la recopilación de información que no resulte necesaria para las finalidades informadas.

14. Política de Cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para permitir su correcto funcionamiento, mantener determinadas preferencias, reforzar la seguridad y obtener información estadística sobre su utilización.

Las cookies son pequeños archivos o identificadores que pueden almacenarse temporalmente en el navegador o dispositivo del usuario y que permiten reconocer determinadas características de la sesión o de la navegación.

Dependiendo de la configuración y funcionalidades habilitadas en el sitio web, podrán utilizarse las siguientes categorías de cookies:

- Cookies necesarias o técnicas: indispensables para el funcionamiento, navegación y seguridad del sitio web.
- Cookies de preferencias o funcionalidad: permiten recordar determinadas configuraciones o elecciones efectuadas por el usuario.
- Cookies de medición o analítica: permiten conocer de forma agregada cómo se utiliza el sitio web y apoyar su mejora.
- Cookies de terceros: podrán ser utilizadas cuando el sitio integre servicios externos, contenidos embebidos, herramientas de analítica u otras funcionalidades proporcionadas por terceros.

Cuando una cookie o tecnología similar no sea estrictamente necesaria para el funcionamiento del sitio y la normativa aplicable exija consentimiento, Consema & Auditores SpA solicitará dicho consentimiento antes de activarla.

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar las cookies no necesarias mediante el mecanismo de preferencias habilitado en el sitio web, cuando corresponda. Asimismo, podrá modificar la configuración de su navegador para bloquear o eliminar cookies, considerando que ello puede afectar determinadas funcionalidades del sitio.



Consema & Auditores SpA podrá actualizar la configuración de cookies y tecnologías similares cuando se incorporen nuevas funcionalidades, proveedores o herramientas. Cualquier cambio relevante será reflejado en esta Política o en los mecanismos de información disponibles en el sitio web.

15. Datos personales de terceros

Cuando una persona proporcione a Consema & Auditores SpA datos personales correspondientes a un tercero, declara contar con la autorización o fundamento legítimo necesario para efectuar dicha comunicación.

16. Protección de la información de nuestros clientes

Debido a la naturaleza de nuestros servicios de consultoría, auditoría, cumplimiento, ciberseguridad, privacidad y sistemas de gestión, Consema & Auditores SpA puede acceder a información perteneciente a sus clientes.

Dicha información será tratada bajo principios de confidencialidad, necesidad de conocimiento, acceso autorizado, uso limitado a las finalidades del servicio contratado y cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales correspondientes.

Cuando Consema actúe como encargado del tratamiento de datos personales por cuenta de un cliente, el tratamiento será efectuado conforme a las instrucciones del responsable y a las condiciones establecidas contractualmente.

17. Incidentes de seguridad

Consema & Auditores SpA mantiene mecanismos para identificar, gestionar y responder a incidentes que puedan comprometer la seguridad de la información o de los datos personales.

Cuando un incidente de seguridad pueda afectar datos personales, se realizarán las evaluaciones y comunicaciones que resulten exigibles conforme a la legislación aplicable.

18. Privacidad desde el diseño y por defecto

En el desarrollo o incorporación de nuevos procesos, servicios y tecnologías que involucren tratamiento de datos personales, Consema & Auditores SpA procurará integrar criterios de privacidad y seguridad desde las etapas iniciales y limitar el tratamiento a los datos necesarios para cada finalidad.

19. Modificaciones de esta Política

Esta Política podrá ser actualizada como consecuencia de cambios legales o regulatorios, nuevos criterios de autoridades competentes, cambios en nuestros servicios, incorporación de nuevas tecnologías, modificaciones relevantes en las actividades de tratamiento o procesos de mejora continua. La versión vigente será publicada en nuestro sitio web indicando su fecha de actualización.

20. Contacto

Para efectuar consultas relacionadas con esta Política, ejercer derechos respecto de sus datos personales o informar una situación relacionada con privacidad, podrá comunicarse con Consema & Auditores SpA mediante los canales indicados a continuación.

Consema & Auditores SpA

Sitio web: www.consema.cl



Correo de contacto para privacidad: gustavo.cabrera@consema.cl

Chile

Consema & Auditores SpA analizará y responderá las solicitudes de acuerdo con los procedimientos y plazos establecidos en la normativa aplicable.

Aprobación del documento

La presente política ha sido aprobada por la autoridad competente de Consema & Auditores SpA y será revisada cuando existan cambios relevantes en la normativa, los servicios, la tecnología o los riesgos asociados.

Nombre	Gustavo R. Cabrera R
Cargo	Socio Director y Representante Legal
Firma	
Fecha	20/08/2026

Consema & Auditores SpA